

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном Центре TFT.aero, расположенного по адресу: город Москва, улица Автозаводская, дом 18, ТРЦ «Ривьера», 3 (третий) этаж, павильон № С-006.

редакция 201811131639

Индивидуальный предприниматель Мильская Светлана Игоревна, ОГРНИП 314500314200020, далее по тексту - Исполнитель, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее ГК РФ), на правах публичной оферты предлагает для неопределенного круга дееспособных физических лиц заключить настоящий договор (далее по тексту именуемый Оферта) на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном Центре TFT.aero, расположенном по адресу г. Москва, ул. Автозаводская д.18, ТРЦ «Ривьера» на 3 (третьем) этаже, на указанных ниже условиях.

Внимательно прочитайте текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцептирования.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных Офертой, используются следующие термины и определения:

**Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, заключившее настоящий договор (акцептировавшее публичную оферту) путем внесения предоплаты за развлекательные услуги, оказываемые Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

**Внесение предоплаты** – внесение денежных средств в кассу Исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, включая, но не ограничиваясь этим, платежные системы Яндекс.Касса, PayPal, CloudPayments, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

**Авиатренажерный центр TFT.aero (далее Центр TFT.aero)** – специально оборудованное помещение для проведения демонстрационных полетов на Авиатренажерах Боинг 737NG, Аэробус А320 и Аэробус А320 Static, которое предоставляется Заказчику в пользование на период забронированного времени.

**Авиатренажер TFT.aero Боинг 737NG (далее Авиатренажер Боинг или Авиатренажер)** – реплика кабины пилотов гражданского пассажирского авиалайнера с органом управления «штурвал», установленная на подвижной платформе с шестью степенями свободы, имитирующая ускорение и перегрузки, оборудованная панорамной системой визуализации, является интерактивной и функциональной, обладает программным обеспечением, имитирующим работу авионики и бортовых систем.

**Авиатренажер TFT.aero Аэробус А320 (далее Авиатренажер Аэробус или Авиатренажер)** – реплика кабины пилотов гражданского пассажирского авиалайнера с органом управления «сайдстик», установленная на подвижной платформе, с шестью степенями свободы, имитирующая ускорение и перегрузки, обладающая панорамной системой визуализации, является интерактивной и функциональной, обладает программным обеспечением, имитирующим работу авионики и бортовых систем.

**Пилот-инструктор** – физическое лицо, являющееся сотрудником Центра TFT.aero, основной функцией которого является консультационная помощь в управлении тренажером.

**Развлекательные услуги (далее Полет)** - проведение демонстрационных полетов на Авиатренажерах в сопровождении пилота-инструктора. Началом предоставления развлекательных услуг (началом Полета) считается начало забронированного Заказчиком времени Демонстрационного полета, указанное в посадочном талоне.

**Посадочный талон** - электронное письмо в текстовом формате, или файл в формате PDF и/или в ином электронном формате, включая (но не ограничиваясь этим) формат карт Apple Wallet, содержащие уникальный номер в виде двух групп цифр, дату и время начала Полета, продолжительность Полета и тип Авиатренажера, подтверждающий право Заказчика на оказание Центром TFT.aero развлекательных услуг, на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий данной публичной оферты (Договора), подтверждаемое внесением предоплаты по тарифам Исполнителя за забронированное время полета на выбранном типе Авиатренажера и/или за Сертификат на Полет на выбранный тип Авиатренажера.

**Договор на оказание развлекательных услуг в Центре TFT.aero (далее Договор или Оферта)** - публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Заказчику, заключенный в соответствии с положениями, установленными главой 28 ГК РФ, в редакции, действующей на момент заключения договора.

**Имущество** - инвентарь, оборудование, техника, находящиеся на территории Авиатренажерного Центра.

**Официальный сайт Авиатренажерного Центра TFT.aero** (далее - **Сайт**) - совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес <https://moscow.tft.aero>

**Памятка Заказчику** - краткое содержание основных условий Договора, получаемое Посетителем в электронном или бумажном виде после оплаты забронированного времени полета на выбранном типе Авиатренажера.

**Партнер Центра TFT.aero** (далее - **Партнер**) - любое дееспособное, физическое лицо и действующее юридическое лицо, не являющееся Заказчиком развлекательных услуг, и осуществляющее с Центром TFT.aero взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Центром TFT.aero и Партнером Центра TFT.aero.

**Сертификат на полет** или **Подарочный сертификат** (далее **Сертификат**) – файл в формате PDF и/или в ином электронном формате, включая (но не ограничиваясь этим) формат карт Apple Wallet, содержащий логотип TFT.aero, уникальный номер подарочного сертификата в виде двух групп цифр, срок действия сертификата с этим уникальным номером, продолжительность Полета и тип Авиатренажера, подтверждающий право Заказчика на бронирование времени Полета и получение Посадочного талона без дополнительной оплаты только и исключительно на основании указания уникального номера Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Подарочный сертификат может быть дополнительно предоставлен на физическом носителе (в порядке и на условиях, определенных Договором).

**Срок действия Сертификата** – дата, после которой Сертификат не действителен, а услуга считается оказанной в беспорядном порядке. Срок действия Сертификата указан в его PDF-файле или на пластиковой карточке.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящей публичной офертой, по основаниям, предусмотренным главой 28 ГК РФ и настоящим Договором.

**Тарифы** - система ставок оплаты услуг Исполнителя. Все Тарифы указаны в настоящем Договоре и на официальном сайте Центра TFT.aero.

**Акции и Скидки** - мероприятия по оказанию Развлекательных услуг, осуществляемые Исполнителем на особых условиях и за отдельную стоимость, отличную от Тарифов. Сертификаты, приобретаемые со скидками от стандартных цен, определенных в Приложении №1, являются невозвратными.

**Рабочее время Центра TFT.aero** - с понедельника по воскресенье, с 10.00 до 22.00.

**Бронирование Полета (Бронь)** - резервирование Заказчиком времени, оплаченного в соответствии с Тарифами, в учетной системе Исполнителя с использованием соответствующего функционала Сайта или по телефону через администратора Центра TFT.aero. Факт бронирования подтверждается уникальным номером Посадочного талона, который можно связать с персональными данными Заказчика.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мильской Светланы Игоревны (Исполнителя) для неопределенного круга дееспособных физических лиц заключить Договор на оказание развлекательных услуг, который содержит все существенные условия Договора и порядок оказания развлекательных услуг.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Исполнителя, любое дееспособное физическое лицо становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Предоставление развлекательных услуг Исполнителем для Заказчика производятся исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.4. Акцептируя Оферту путем внесения предоплаты, Заказчик считается ознакомившимся со всеми условиями Договора, тем самым вступая с Исполнителем в договорные отношения со всеми вытекающими правами и обязанностями, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2.5. Актуальный текст Оферты и дополнений и приложений к ней, Правила поведения на территории Центра TFT.aero, описание и полный перечень предоставляемых Исполнителем развлекательных услуг Центра TFT.aero, являются официальными документами, публикуются на Сайте Центра TFT.aero по адресу <https://moscow.tft.aero/info/offer>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Центра TFT.aero.

2.6. Исполнитель имеет право изменять условия Оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных документов на сайте, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами.

2.7. В случае внесения изменений в действующее законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон настоящего Договора, он подлежит приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

2.8. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику развлекательных услуг, которые включают в себя:

1. Проведение демонстрационных полетов на Авиатренажерах;
2. Предоставление во временное пользование специально оборудованного помещения Центра TFT.aero либо его определенной части;
3. Предоставление во временное пользование инвентаря, оборудования, техники, находящихся в помещении Центра TFT.aero;
4. Иные услуги в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем договоре.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить вышеуказанные развлекательные услуги Центра TFT.aero согласно условиям настоящего договора.

3.3. По согласованию Сторон Заказчику могут быть оказаны дополнительные услуги.

3.4. Моментом полного, без каких-либо оговорок, принятия Заказчиком условий Исполнителя (акцептом Оферты), считается момент внесения предоплаты Заказчиком за оказываемые Исполнителем услуги, согласно Тарифам Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.**

4.1. Договор (Оферта) между Заказчиком и Исполнителем заключается одним из следующих способов:

1. Акцептом публичной оферты посредством бронирования времени демонстрационного полета и оплаты бронирования согласно Тарифам через веб-форму на Сайте <https://moscow.tft.aero>;
2. Акцептом публичной оферты посредством оплаты покупки Подарочного сертификата согласно Тарифам через веб-форму на Сайте <https://moscow.tft.aero>;
3. Акцептом публичной оферты путем оплаты Полета в Центре TFT.aero перед бронированием времени демонстрационного полета,
4. Акцептом публичной оферты путем оплаты приобретения Подарочного сертификата в помещении Центра TFT.aero;

4.2. Оферта считается заключенной и вступает в силу с момента полного акцепта условий Оферты способами, указанными в п. 4.1.

4.3. Оферта действительна до полного оказания Исполнителем Услуг, оплаченных Заказчиком, в объеме и на условиях, определенных Офертой. С момента окончания действия Оферты, обязательства Сторон в рамках Оферты прекращаются.

4.4. Оферта досрочно прекращает действие в одностороннем порядке со стороны Исполнителя в случаях:

4.4.1. Пропуска либо отказа от использования забронированного времени Полета Заказчиком без предварительного предупреждения Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала Полета, при должном оповещении Заказчика Исполнителем о времени и месте проведения Демонстрационного полета (по e-mail и/или телефону, предоставленному Заказчиком Исполнителю).

4.4.2. Нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на территории Центра TFT.aero (Приложение №1 к Оферте).

4.4.3. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика, такого, как: агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Авиатренажером, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц, чьи интересы представляет Заказчик, как свои собственные к Исполнителю и/или третьим лицам, а также своих обязанностей, указанных в п. 7.2. настоящего Договора.

4.5. Договор досрочно прекращает действие в одностороннем порядке со стороны Заказчика в случае невозможности Исполнителя оказать услуги в соответствии с условиями, определенными оплаченным Посадочным талоном.

4.6. В случае, предусмотренном пп. 4.4.1., Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а в случаях, определенных пп. 4.4.2. и 4.4.3., Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в

одностороннем порядке и вывести Заказчика с территории Центра TFT.aero.

4.7. При отсутствии письменных возражений со стороны Заказчика по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней, услуги, предусмотренные пунктом 6.3 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4.8. Стороны договорились, что настоящий договор, заключенный на основании акцепта Оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, настоящий договор вообще не был бы заключен или был заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по настоящему договору.

## 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Перед бронированием демонстрационных полетов на Авиатренажерах и приобретением Подарочного Сертификата, Заказчик может ознакомиться с описанием каждого Авиатренажера, которое опубликовано на Сайте Центра TFT.aero.

5.2. Бронирование полета осуществляется на свободные даты и время, определяемые сроком действия Сертификата с момента его приобретения Заказчиком. При бронировании Полета необходимо:

5.2.1 Без Подарочного сертификата:

1. выбрать тип Авиатренажера,
2. выбрать продолжительность времени демонстрационного полета (доступного для выбранного типа Авиатренажера),
3. выбрать желаемую дату Полета,
4. выбрать время начала Полета, согласно выбранной продолжительности, из доступных на выбранную дату свободных слотов времени,
5. при наличии возможности забронировать Полет - указать свои персональные данные ( Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона),
6. при желании указать условия проведения Полета (маршрут полета, погодные условия, время суток, уровень турбулентности и др.),
7. внести предоплату за бронирование Полета с определенными на предыдущих шагах параметрами, совершив тем самым акцепт Оферты,
8. сохранить пришедший на электронную почту Посадочный талон.

5.2.2. При наличии Подарочного сертификата:

1. указать уникальный номер Подарочного сертификата,
2. выбрать желаемую дату Полета,
3. выбрать время начала Полета, согласно выбранной продолжительности, из доступного на выбранную дату свободного для бронирования времени,
4. при наличии возможности забронировать Полет - указать свои персональные данные ( Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона),
5. при желании указать условия проведения Полета (маршрут полета, погодные условия, время суток, уровень турбулентности и др.),
6. сохранить пришедший на электронную почту Посадочный талон.

5.2.3. Исполнитель не может гарантировать наличие свободного для бронирования времени на конкретную дату полета.

5.3. При приобретении Подарочного сертификата, Заказчику необходимо выбрать тип Подарочного сертификата из представленных на Сайте, и оплатить его, используя соответствующий функционал Сайта. Подарочный сертификат в формате PDF высылается на электронную почту (e-mail) Заказчика, указанный в веб-форме оплаты. Подарочный сертификат может содержать QR-коды или/и штрих-коды, обеспечивающие переход по ссылке на бронирование Полета или добавление Подарочного сертификата в Apple Wallet.

5.4. Стороны договорились, что персональные данные, указанные в п.5.2. являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Заказчика влечет отказ в выполнении Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.5. При предъявлении Заказчиком Посадочного талона, соответствующего данным бронирования, Исполнитель обязан провести демонстрационный полет на Авиатренажере, который включает в себя следующие этапы:

1. Объяснение Правил техники безопасности при нахождении в Авиатренажере.
2. Краткое устное описание Пилотом-инструктором устройства кабины и назначения основных приборов управления авиалайнером (сайдстик, штурвал, педали, рычаги управления двигателем, закрылки, интерцепторы), органов наблюдения за полетом (основной пилотажный дисплей PFD, навигационный дисплей ND, электронная система централизованного контроля ECAM), управления системами самолета

(Overhead Panel), радионавигации, а также способах изменения частот для поддержания двусторонней радиосвязи с диспетчером.

3. Полет на Авиатренажере совместно с Пилотом-инструктором. Маршрут и условия полета обговариваются заранее с Заказчиком, либо Заказчик вносит свои пожелания по полету при электронном бронировании согласно пунктам 5.2.1 и 5.2.2.

В случае полного отсутствия у Заказчика опыта в пилотировании или некорректного управления Авиатренажером Заказчиком, Пилот-инструктор сам демонстрирует базовые навыки пилотирования в рамках отведенного времени.

5.5.1. Устный рассказ может проводиться Пилотом-инструктором, как до начала Полета, так и во время него.

5.5.2. Пилотирование в процессе всего Полета от запуска до выключения двигателя осуществляется Заказчиком под обязательным наблюдением Пилота-инструктора.

5.6. Стороны договорились, что при отсутствии электронной копии Посадочного талона (или его уникального номера), подтверждающего факт оплаты бронирования Полета, равно как и Подарочного сертификата у Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в объемах, порядке и на условиях, установленных Офертой. Уникальный номер Посадочного талона или Подарочного сертификата может быть восстановлен Исполнителем при предоставлении Заказчиком документов, подтверждающих совершение Заказчиком платежной транзакции, которой был оплачен Подарочный сертификат или бронирование Полета, и содержащих реквизиты, позволяющие однозначно определить критически значимые данные транзакции (например ее уникальный номер).

5.7. Порядок изменения даты и/или времени бронирования Полета:

5.7.1. Если Заказчику необходимо перенести забронированное в порядке, определенном в п. 5.2, время Полета, Заказчик может с помощью функционала "личного кабинета" на Сайте Исполнителя, пройдя авторизацию путем указания уникального номера Посадочного талона, изменить дату и/или время Полета.

5.7.2. Перенос времени и/или даты бронирования Полета возможен дважды. После второго переноса времени бронирования функция переноса для этого уникального номера Посадочного талона становится недоступной. Перенос времени и даты возможен дважды в период действия оплаченного сертификата (до даты действия, указанной на сертификате). В случае окончания (просрочки) действия сертификата, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность продлить срок действия сертификата на 30 дней на платной основе.

5.7.3. Исполнитель оставляет за собой право в случае изменений по бронированию со стороны Заказчика более 2-х раз, по уважительной причине и по соглашению с Заказчиком, самостоятельно произвести изменения даты и/или времени брони. Согласование такого переноса выполняется через администратора Центра TFT.aero в помещении Центра (либо по телефону, с указанием Заказчиком номера Посадочного талона).

5.8. Порядок осуществления возврата денежных средств за забронированное время полета и приобретенные Подарочные сертификаты осуществляется через администратора в Центре TFT.aero путем подачи Заявления о возврате денежных средств, с указанием уникального номера Посадочного талона или Подарочного сертификата.

5.8.1. При оплате забронированного времени Полета или Подарочного сертификата путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется в день подачи Заявления.

5.8.2. При оплате забронированного времени полета и Подарочного сертификата путем безналичной оплаты, возврат денежных средств осуществляется в течение операционного времени, установленного платежным оператором.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ, согласно Тарифам Исполнителя.

6.2. Стоимость услуг Исполнителя, указанная в п. 6.3. Оферты, публикуется Исполнителем на Сайте Центра, а также общедоступных местах в Центре TFT.aero, и считается доведенной до сведения неограниченного круга лиц с момента такого опубликования.

6.3. Стоимость услуг определена в Приложении №1 к Оферте.

6.4. Стоимость Подарочных сертификатов устанавливается в соответствии со стоимостью Демонстрационного полета на Авиатренажере выбранного типа.

6.5. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг Центра, после чего размещает измененные цены на Сайте Центра и в общедоступных местах в Центре TFT.aero.

6.6. Оплата услуг Исполнителя производится либо через функционал оплаты на Сайте Исполнителя, либо через кассу Исполнителя в помещении Центра TFT.aero.

6.7. Услуги Исполнителя, определяемые настоящим Договором, предоставляются на условиях предварительной

оплаты в полном объеме.

6.8. Оплата услуг производится посредством внесения наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Обязательства Заказчика по оплате услуг, в размере внесенных денежных средств, при использовании наличной формы расчетов, считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.10. Обязательства Заказчика по оплате услуг, в размере внесенных денежных средств, при использовании безналичной формы расчетов, считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.11. При выборе способа оплаты Подарочного сертификата через курьера, оплата производится путем передачи наличных денежных средств курьеру Исполнителя.

6.12. Оплата услуг, при внесении наличных денежных средств Исполнителю, равно как и курьеру Исполнителя, подтверждается выдачей фискального чека или иного бланка строгой отчетности, в соответствии с законодательством РФ.

6.13. В соответствии со статьей 438 ГК РФ Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 6 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Заказчиком публичной оферты Исполнителя, которой является настоящий договор (Оферта).

6.14. Стоимость услуг, оказываемых в рамках проведения Акций, публикуется Исполнителем на Сайте Центра.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию по:

1. услугам Центра, включая имеющиеся описания, изображения Центра и Авиатренажеров;
2. стоимости Демонстрационных полетов, стоимости Подарочных сертификатов и других Услуг, оказываемых Исполнителем;
3. правилам бронирования Демонстрационных полетов, правилам корректировки и отмены бронирования, правилам приобретения, возврата и обмена Подарочных сертификатов;
4. правилам техники безопасности на территории Центра, Правилам техники безопасности в Авиатренажере;
5. требованиям к Заказчику и третьим лицам, чьи интересы представляет Заказчик как свои собственные.

7.1.2. Предоставить Заказчику свободный доступ на территорию Центра TFT.aero, а также доступ к Авиатренажеру для проведения Демонстрационных полетов, в соответствии с реквизитами Полета (датой, временем начала и продолжительностью), определенным в Посадочном талоне Заказчика.

7.1.3. Обеспечить безопасное нахождение Заказчика и третьих лиц со стороны Заказчика на территории Центра, обеспечить исправное состояние Авиатренажеров, техники, оборудования и инвентаря.

7.1.4. В течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику услугу по проведению Демонстрационного полета на выбранном типе Авиатренажера, в порядке и по правилам, указанным в разделе 5 настоящего Договора, а также третьим лицам, чьи интересы представляет Заказчик, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления, указанными в настоящем Договоре.

7.1.5. Обеспечить своевременное начало Демонстрационного полета, согласно забронированному Заказчиком времени.

7.1.6. Обеспечить профессиональный подход к проведению Демонстрационных полетов со стороны Пилотов-инструкторов.

7.1.7. Сохранять конфиденциальность персональных данных и иной информации Заказчика, полученной от него при бронировании Демонстрационного полета и/или покупке Подарочного сертификата, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Обработ

7.1.8. Своими силами и за свой счет урегулировать надлежащим образом обоснованные претензии Заказчика, связанные с ненадлежащим качеством оказания услуг.

7.1.9. Незамедлительно сообщать Заказчику обо всех изменениях в настоящем Договоре, а также изменениях в работе Центра TFT.aero, соответственно путем публикации этих изменений на Сайте и информирования Заказчика по указанному им при бронировании Полета адресу электронной почты.

7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Своевременно и полностью внести предоплату за услуги в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

7.2.2. Подробно ознакомиться с Правилами поведения и техники безопасности, размещенными на Сайте Исполнителя, а также в общедоступных местах на территории Центра TFT.aero.

7.2.3. Соблюдать условия Оферты и всех приложений и дополнений к ней.

7.2.4. Приходить в Центр TFT.aero не менее чем за 5 минут до времени начала Полета, указанного в Посадочном талоне.

7.2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Центра TFT.aero, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.2.7. Предъявлять печатную или электронную копию Посадочного талона или уникальный номер посадочного талона, однозначно идентифицирующий оплаченный Полет либо Подарочный сертификат, по требованию администратора Центра TFT.aero предъявлять документы, подтверждающие личность Заказчика и позволяющие удостовериться в том, что Заказчик является лицом, оплатившим бронирование и получившим Посадочный талон.

7.2.8. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования и техники, установленные настоящей Офертой и приложениями к ней.

7.2.9. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

7.2.10. Не беспокоить других посетителей Центра TFT.aero, не нарушать чистоту и порядок.

7.2.11. Не курить, не распространять, не продавать и не употреблять на территории и в помещениях Центра TFT.aero, алкогольные напитки и наркотические вещества.

7.2.12. Не настраивать и не регулировать самостоятельно звуковую, компьютерную, телевизионную и иную технику, не переставлять предметы мебели.

7.2.13. Не входить в служебные и прочие технические помещения Центра TFT.aero.

7.2.14. Хранить в тайне и не разглашать третьим лицам уникальный номер Подарочного сертификата и/или Посадочного талона, за исключением случаев, когда такое разглашение является необходимым для выполнения Оферты, вызвано требованиями действующего законодательства или определяется назначением Подарочного сертификата.

### 7.3. Права Исполнителя:

7.3.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, в случаях, указанных в п. 4.4. настоящего Договора, в том числе применив к Заказчику нормы пункта 4.5. настоящего Договора.

7.3.3. Исполнитель вправе применить штрафные санкции, в соответствии с п. 8.9. настоящего Договора.

7.3.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании Демонстрационного полета, в случае, если Авиатренажер уже забронирован на запрашиваемое Заказчиком время.

7.3.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, если у Заказчика не имеется при себе Ваучера, подтверждающего оплаченный Демонстрационный полет, а равно и Подарочный сертификат.

### 7.4. Права Заказчика:

7.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя, определенную в п. 7.1.1. Оферты.

7.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты.

7.4.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

7.4.4. Заказчик вправе бронировать время Полета и приобрести Подарочный сертификат для использования как лично, так и третьими лицами, соблюдая условия передачи данных по бронированию Полета и данных Подарочного сертификата, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

7.4.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке аннулировать Полет, отказаться от приобретения Подарочного сертификата, осуществив возврат денежных средств с соблюдением условий, указанных в разделе 5 настоящего Договора;

7.4.6. Заказчик имеет право осуществить перенос забронированного времени Демонстрационного полета либо изменить продолжительность забронированного времени на другие свободные даты и время по взаимному соглашению Сторон, согласно правилам, изложенным в разделе 5 настоящего Договора.

7.4.7. Заказчик имеет право пользоваться мебелью, кондиционером, услугами Wi-Fi, предоставляемые Исполнителем на территории Центра TFT.aero для общего пользования.

7.4.8. Заказчик имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ), по письменному запросу.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, одна Сторона обязана возместить другой Стороне прямой действительный ущерб, причиненный таким неисполнением.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику, уплаченных в качестве предоплаты, производится в полном объеме при соблюдении следующих условий:

8.3.1. Отмена оплаченного бронирования Полета Заказчиком должна иметь место не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до часа начала Полета, определенного в реквизитах Посадочного талона. Отмена бронирования производится на Сайте с указанием уникального номера Посадочного талона и фиксируется в учетной системе Исполнителя, Заказчику высылается подтверждение на e-mail, указанный при бронировании.

8.3.2. Отказ Заказчика от приобретения Подарочного Сертификата должен иметь место не позднее, чем в течении 14 календарных дней с даты оплаты Подарочного сертификата (включая дату оплаты). Отказ Заказчика производится на Сайте и фиксируется в учетной системе Исполнителя, Заказчику высылается подтверждение на e-mail, указанный при покупке Подарочного сертификата.

8.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, позднее предусмотренного п. 8.3. настоящего Договора срока, сумма предоплаты подлежит возврату в полном размере, за вычетом штрафа, уплачиваемого Заказчиком Исполнителю, в размере 100% (ста) процентов фактической стоимости услуги на момент оплаты.

8.5. При досрочном прекращении Договора, в случаях, указанных в пункте 4.4. настоящего Договора, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не воспользовался Услугой Исполнителя, то Услуга считается оказанной надлежащим образом, Исполнитель оставляет за собой право удержания полной стоимости предоплаченных Заказчиком Услуг.

8.6. В рамках настоящего Договора, надлежащими в равной степени признаются уведомления о дате и времени начала Полета, уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи.

8.7. В случаях, предусмотренных пунктами 4.4. Оферты, расторжение Оферты осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путем направления устного уведомления Заказчику по телефону либо письменного уведомления по адресу электронной почты (e-mail), указанным при бронировании времени Полета. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

8.8. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Центра TFT.aero вещи регистрируются сотрудниками в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 (тридцати) дней, после чего утилизируются.

8.9. Заказчик несет ответственность за нарушение Правил поведения и техники безопасности на территории Центра TFT.aero, Правил техники безопасности в Авиатренажере. В этом случае Исполнитель имеет право досрочно прекратить действие Оферты и взыскать с Заказчика штрафы в следующем размере:

1. Курение табачной продукции на территории Центра TFT.aero – 1000 (одна тысяча) рублей.
2. Распитие алкогольной продукции – 1000 (одна тысяча ) рублей.
3. Порча техники, в том числе 3D-очки и пульта – 5000(пять тысяч) рублей.
4. Порча предметов интерьера и мебели – 5000 (пять тысяч) рублей.
5. Вывод техники из строя – 5000 (пять тысяч) рублей.

8.11. Заказчик несет ответственность в рамках Оферты за действия лиц, чьи интересы он представляет, как свои собственные.

8.12. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий настоящего Договора и неподконтрольные Сторонам.

8.13. Совокупная ответственность Исполнителя в рамках Оферты, по претензии или любому иску в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком за соответствующую услугу.



8.14. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства ТРЦ «Ривьера», Исполнитель ответственности не несет.

8.15. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Центра TFT.aero вещи регистрируются сотрудниками в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 (тридцати) дней, после чего утилизируются.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Любые изменения условий Оферты, заключенной и действующей между Сторонами, должны оформляться в письменном виде на русском языке и публиковаться на Сайте <https://moscow.tft.aero>

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять объем оказываемых услуг, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если их изменения направлены на улучшение качества обслуживания Заказчика. В этом случае Исполнитель обязан опубликовать вступившие в силу изменения на своем Сайте.

9.3. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц и Заказчика в полном объеме, и вступают в силу и становятся обязательным для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Все приложения и дополнения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

10.2. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 1 (одного) месяца.

10.3. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя или месту оказания Услуги.

10.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельства непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

10.6. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумные сроки с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **11. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Акцептом Оферты Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных, осуществляемую с использованием и без использования средств автоматизации.

11.2. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика действует бессрочно, и может быть отозвано Заказчиком в любой момент по соглашению Сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением Заказчика.

## Приложение №1

к договору публичной оферты на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном Центре TFT.aero, расположенного по адресу: город Москва, улица Автозаводская, дом 18, ТРЦ «Ривьера», 3 (третий) этаж, павильон № С-006.

редакция 201811151105

### Цены на услуги Исполнителя

1. Демонстрационный полет на Авиатренажере Аэробус А320, продолжительностью 30 (тридцать) минут - 5000 (пять тысяч) рублей.
2. Демонстрационный полет на Авиатренажере Аэробус А320, продолжительностью 60 (шестьдесят) минут - 9000 (девять тысяч) рублей.
3. Демонстрационный полет на Авиатренажере Аэробус А320, продолжительностью 90 (девяносто) минут - 14000 (четырнадцать тысяч) рублей.
4. Демонстрационный полет на Авиатренажере Аэробус А320, продолжительностью 120 (сто двадцать) минут - 18000 (восемнадцать тысяч) рублей.
5. Демонстрационный полет на Авиатренажере Аэробус А320 с ограничениями при бронировании конкретного времени, продолжительностью 30 (тридцать) минут - 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей, в случае если функция покупки доступна на сайте (в период действия такой услуги)
6. Демонстрационный полет на Авиатренажере Боинг 737 NG, продолжительностью 30 (тридцать) минут - 5000 (пять тысяч) рублей.
7. Демонстрационный полет на Авиатренажере Боинг 737 NG, продолжительностью 60 (шестьдесят) минут - 9000 (девять тысяч) рублей.
8. Демонстрационный полет на Авиатренажере Боинг 737 NG, продолжительностью 90 (девяносто) минут - 14000 (четырнадцать тысяч) рублей.
9. Демонстрационный полет на Авиатренажере Боинг 737 NG, продолжительностью 120 (сто двадцать) минут - 18000 (восемнадцать тысяч) рублей.
10. Демонстрационный полет на Авиатренажере Боинг 737 NG с ограничениями при бронировании конкретного времени, продолжительностью 30 (тридцать) минут - 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей в случае если функция покупки доступна на сайте (в период действия такой услуги)
11. Курьерская доставка Подарочного сертификата на физическом носителе в пределах МКАД – 500 (пятьсот) рублей.
12. Продление срока действия сертификата - 1000 (одна тысяча) рублей.

## **Приложение №2**

к договору публичной оферты на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном Центре TFT.aero, расположенного по адресу: город Москва, улица Автозаводская, дом 18, ТРЦ «Ривьера», 3 (третий) этаж, павильон № С-006.

**Правила поведения и техники безопасности на территории Центра TFT.aero**

### **Приложение №3**

к договору публичной оферты на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном Центре TFT.aero, расположенного по адресу: город Москва, улица Автозаводская, дом 18, ТРЦ «Ривьера», 3 (третий) этаж, павильон № С-006.

#### **Правила поведения и техники безопасности в Авиатренажере**